



## Communication sur le Progrès 2021 (COP)

### Préambule

La société POLARIS Propreté & Services est une entreprise familiale qui, avec plus de 35 ans d'existence, a toujours su s'adapter aux changements économiques et sociaux. Cette résilience a été permise grâce à la conviction de valeurs comme la justice sociale, la transparence, la conscience de l'urgence climatique et les enjeux pour le vivant.

Ces principes font écho à ceux du Global Compact, et c'est en toute logique que nous y avons adhéré, en août 2017 et que nous renouvelons aujourd'hui notre engagement, afin de nous améliorer et de promouvoir autour de nous les principes de ce programme.



### Droits de l'Homme (principes 1 et 2)

La société POLARIS Propreté & Services respecte les Droits de l'Homme.

Conscient que dans son secteur d'activité — la propreté - se rencontre une multitude de nationalités et une précarité plus importante que dans les autres milieux socio- professionnels, la société POLARIS Propreté & Services agit pour promouvoir l'évolution professionnelle par la formation, l'intégration sociale et une écoute attentive et sincère des besoins des salariés.



POLARIS Propreté & Services s'engage pour préserver la santé de ses collaborateurs à travers diverses actions :

- Prévention : accompagnement, formation et sensibilisation des équipes.
- Lutter contre les TMS, port de charges, chutes de hauteur avec des équipements en partenariat avec la CARSAT et avec des matériels innovants spécifiques.
- Promouvoir le travail en journée et en continue, afin de limiter les amplitudes horaires de travail et favoriser un rythme de vie peu contraignant.
- Promouvoir la prise en compte des besoins structurels de nos collaborateurs et de notre activité auprès de l'Ordre des Architectes, des Acheteurs Publics et du public en général en partenariat avec la CARSAT et la Fédération de la branche propreté, la FEP.
- Limiter au maximum les risques liés au COVID-19 par le rappel des gestes barrières, la formation aux protocoles spécifiques et à l'utilisation stricte des EPI adapté.

POLARIS Propreté & Services prend des mesures concrètes et volontaires pour soutenir et promouvoir le respect des Droits de l'Homme en apportant une contribution positive à travers son cœur de métier à travers les actions suivantes :

- POLARIS Propreté & Services et une entreprise fondatrice du GEIQ Propreté Grand-Est : Association à vocation sociale à but non lucratif ayant pour but l'insertion professionnelle par la formation des publics éloignés de l'emploi (chômage longue durée, handicaps, seniors, etc.).
- Recours fréquent à des GEIQ sur divers territoires pour favoriser l'insertion professionnelle.
- Promouvoir les GEIQ auprès des institutions et élus sur le territoire (députés, sénateurs, collectivités territoriales, acheteurs publics, etc.).
- Implication à différents mandats : Présidence du GEIQ Propreté Grand-Est, Trésorier du Comité Régional des GEIQ Grand-Est et Administrateur membre du Bureau de la Fédération Française des GEIQ.

Enfin, notre politique et nos valeurs excluent formellement toute forme de harcèlement. Notre règlement intérieur rappelle l'interdiction de harcèlement sexuel et moral, et les agissements sexistes.



### **Normes internationales du travail (principes 3 à 6)**

La société POLARIS Propreté & Services s'engage à ne pas faire travailler des enfants, à combattre toute forme de travail forcé et à éliminer toute forme de discrimination en matière d'emploi. Elle s'engage également à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective.

La société POLARIS Propreté & Services est fermement engagée contre le travail dissimulé et est extrêmement vigilante quant au suivi des titres et cartes de séjour de ses salariés, autant pour éviter tout risque pénal pour le dirigeant que pour protéger les salariés afin qu'ils ne se retrouvent pas en situation illégale sur le sol français.

Un plan de formation est réalisé chaque année. Nous promovons la formation professionnelle dans notre gazette trimestrielle. En parallèle du plan de formation, une enquête « baromètre social » a été effectuée afin de recueillir les avis des salariés et créer un sentiment de reconnaissance et d'implication pour leur travail. Le résultat était de plus de 80% de satisfaction en 2021.

Nous sommes également conscients du travail très physique que notre profession exige. C'est pourquoi nous nous tenons à l'affût des nouvelles technologies en matière de matériels et produits d'entretien. Nous veillons à réaliser un travail de pédagogie auprès de nos clients afin d'assurer le financement de prestations de propreté avec le temps et les moyens nécessaires pour des conditions de travail respectueuses de nos collaborateurs.

POLARIS Propreté & Services est également en lien avec le CIDFF (Centre National d'information sur les Droits des Femmes et des Familles) afin de promouvoir les droits des femmes (accès à l'emploi, ...).

POLARIS Propreté & Services s'engage à lutter contre toute forme de racisme et de discrimination au sein de l'entreprise et à protéger ses collaborateurs de tout propos, actes, menaces ou autres agissements de ce type, de la part de qui que ce soit (collègues, clients, ou autre). POLARIS Propreté & Services défend la liberté et la diversité de chacun.



### **Environnement (principes 7 à 9)**

En matière d'environnement et de défense du vivant, POLARIS Propreté & Services.

Actuellement, près de 95% de nos produits sont des produits écologiques de type Ecolabel et/ou Cradle to Cradle.

Nos véhicules société sont des véhicules de dernière génération de petite motorisation afin de réduire la consommation. Nous utilisons des logiciels qui nous permettent d'optimiser les trajets et rappelons régulièrement les bonnes attitudes d'écoconduite.

Nous respectons le décret sur le tri des 5 flux et avons mis en place des points de collecte interne et une fréquence de collecte globale vers les filières spécialisées afin de valoriser et limiter nos déchets.

Depuis quelques années nous avons mis en place des systèmes et du matériel de nettoyage moins consommateurs en eau. Nous avons encore augmenté la part de ce matériel dans nos achats.

La société POLARIS Propreté & Services a également reçu le trophée « Palme Verte du Développement Durable » délivré par la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté) Grand Est en 2018 pour l'ensemble de ses efforts en matière de RSE et vient de d'intégrer la Norme ISO 26000 avec pour objectif d'ici 2023, la labellisation Engagé RSE.



### **Lutte contre la corruption (principe 10)**

En matière de lutte contre la corruption, nous affichons une transparence totale. En 2020 nous avons élaboré un code de conduite anticorruption visant à encadrer les relations avec nos partenaires externes (clients, fournisseurs, organismes, prospects, collaborateurs, etc.). Ce code de conduite est communiqué à notre personnel cadre, administratif et encadrant.

Julien GUTFREUND

Directeur Général de la société POLARIS Propreté & Services